

## ► Notre offre Banque de détail et établissements financiers

### Optimiser votre gestion financière

Les directions financières des banques sont confrontées à des enjeux importants : complexité des produits, pertinence nouvelle de la liquidité et contexte réglementaire de plus en plus exigeant.

- **Les équipes d'Akeance Consulting vous assistent pour :**
- optimiser votre gestion financière (nouvelles normes de liquidité, refinancement, risque de taux...);
  - développer vos méthodes d'analyse de marge et de rentabilité ;
  - piloter la mise en œuvre d'un progiciel de gestion ALM.

### Maîtriser les évolutions relatives à votre gestion des risques et à la conformité

Les établissements bancaires doivent maîtriser et intégrer les évolutions régulières en matière de gestion des risques bancaires et de conformité (Bâle 2, IFRS, MIF, lutte anti-blanchiment...).

- **Les équipes d'Akeance Consulting sont à même de :**
- mettre en place des normes et des outils afin de se conformer aux réglementations applicables (CRBF, AMF) ;
  - mettre en place un contrôle interne basé sur les processus.

### Améliorer votre gestion de la relation client

La recherche de nouvelles sources de revenus, la concurrence accrue au niveau européen et le développement des canaux incitent les banques à mener une réflexion structurée sur la gestion de la relation client.

- **Par son expérience, Akeance Consulting vous apporte son savoir-faire pour :**
- améliorer votre connaissance client (segmentation, offre, CRM...);
  - adapter les méthodes et les processus commerciaux (optimisation des portefeuilles, pilotage de l'activité commerciale...);
  - optimiser votre réseau de distribution et dégager du temps proactif d'équipement client et de démarchage de prospects (méthode LORD) ;
  - assurer la cohérence des canaux de distribution (Internet, téléphone, agence).

### OPTIMISATION DE LA GESTION FINANCIÈRE

- Pour les filiales étrangères d'un groupe bancaire français, conception et déploiement d'un outil d'ALM.
- Pour un groupe bancaire français, accompagnement de la mise en place du dispositif interne de gestion des risques de liquidité.
- Pour les filiales étrangères d'un groupe bancaire français, accompagnement de la mise en place d'un outil central de contrôle de gestion.

### MAÎTRISE DES RISQUES

- Pour la direction des risques d'un groupe bancaire français, harmonisation des normes et des méthodes de mesures de l'exposition au risque de crédit.

### OPTIMISATION DES RESSOURCES AGENCES

- Sur la base de notre méthode LORD (Lever d'Optimisation des Réseaux de Distribution), plusieurs réseaux d'agences ont fait l'objet d'optimisation des affectations des ressources par rapport aux objectifs commerciaux attendus. Les équipes ont été redéployées au sein de plusieurs réseaux à l'issue de travaux préparatoires de 4 à 7 mois.

## Optimiser votre production bancaire

La recherche d'économies d'échelle, de gains de productivité et l'émergence de concurrents non bancaires (DSP) amènent les banques à optimiser leurs moyens de production.

- > **Par sa connaissance des métiers bancaires et son expertise en gestion de projet, Akeance Consulting vous accompagne afin de :**
  - > définir le schéma d'évolution des back offices (plateformes industrielles vs back offices spécialisés) afin d'atteindre les objectifs de productivité ;
  - > concevoir et mettre en œuvre des projets de centralisation / externalisation de back office, de mutualisation de moyens (sous-traitance, off-shoring...) ;
  - > optimiser les processus de traitement en back office (Lean, Six Sigma).

## Piloter de grands projets de transformation en France et à l'international

La réussite des grands projets (fusion, migration, acquisition d'établissements à l'international...) est conditionnée par la précision des travaux à mener et la maîtrise des coûts, délais et charges.

- > **Notre expérience de ces grands projets de transformation vous permet d'accélérer la mise en œuvre en vous aidant à :**
  - > analyser avec précision les enjeux et objectifs du projet ;
  - > identifier les travaux d'intégration d'une banque étrangère ;
  - > établir / valider la feuille de route du projet en assurant les itérations avec les différentes directions et la direction générale ;
  - > piloter la mise en œuvre (planification, instances de pilotage, outils de suivi, gestion des risques...) avec une forte implication métier ;
  - > harmoniser, post-fusion, les fonctions de la banque absorbée sur les standards du groupe.

## AKEANCE CONSULTING EN BREF

Akeance Consulting est un cabinet de conseil dont les consultants sont issus des plus grandes sociétés de conseil de la Place et du monde opérationnel.

Outre la volonté d'entreprendre, l'esprit du cabinet est de proposer des services en toute indépendance et d'émettre des recommandations sur les seules justifications techniques et de marché.

Akeance Consulting est aujourd'hui composé d'une cinquantaine de consultants directement opérationnels.

### CONTACTS



Michel Mondet  
Président  
michel.mondet@akeance.com  
06.12.59.43.24

Jérémy Fichaux  
Systèmes d'Information  
jeremy.fichaux@akeance.com  
06.65.80.79.67

Xavier Hyvernât  
CRM et canaux de distribution  
xavier.hyvernât@akeance.com  
06.65.80.79.75

Gaël Bouchard  
Risk & Compliance  
gael.bouchard@akeance.com  
06.65.80.79.74

Pascal Hoareau  
Gestion financière  
pascal.hoareau@akeance.com  
06.65.80.79.69

### OPTIMISATION DE LA PRODUCTION BANCAIRE

- Pour un groupe bancaire international, refonte du processus de crédit entreprises afin de réduire les délais.
- Pour un groupe bancaire français, assistance à l'externalisation du back office monétique.
- Pour la filiale assurance d'un groupe bancaire, définition et mise en œuvre des processus flux et moyens de paiement.

### FUSION DE BANQUES

- Pour un groupe bancaire (7 200 personnes et 2,5 milliards d'euros de PNB), refonte des organigrammes des fonctions supports et opérationnelles à fusionner, optimisation des ressources, préconisation et mise en place de la nouvelle organisation, tout en répondant aux objectifs de PNB et de résultats.
- Pour un groupe bancaire (5,9 milliards d'euros de PNB), définition et mise en œuvre de la coordination commerciale et clients pour accompagner les transferts des clients ayant des produits de cash management dans 21 pays en Europe.

### MIGRATION DE SI

- Pour plusieurs banques, pilotage de migrations de systèmes d'information à périmètre complet : étude de l'existant et de la cible, identification des écarts, cadencement des recettes et répétition des bascules, mise en œuvre de la conduite du changement, préparation de la bascule réelle et suivi des opérations en post-basculé.